



**24<sup>a</sup> CONVENCIÓN**

**avasa** | 11-12 marzo  
Sitges 2022

---

**RECONECTANDO CONTIGO**

---



SIEMPRE MÁS LEJOS

# PROGRAMA

## 11 de marzo

### FORO – DEBATE AVASA 2022

Abierto a todos los asistentes de la Convención, agencias de viajes y proveedores.

#### De 11:30 a 12:30 **Tecnología, sostenibilidad y seguridad en el viaje.**

Contaremos con tres mujeres de renombre en el sector del turismo que pondrán de manifiesto que estos tres conceptos son elementos clave en el viaje de hoy en día.

PONENTES: **Katia Estace** (Chief Commercial Officer en Aon), **Mar Muñoz** (Technology & Innovation Managing Director en Ávoris), y **Teresa Parejo** (Head of sustainability en Iberia).

MODERADOR: **David Vidal** (Director Comercial de Amadeus España y Portugal).

#### De 12:45 a 13:45 **Nuevos retos para las Agencias de Viajes.**

Debate protagonizado por dos reconocidas personalidades del sector y dilatada experiencia, que nos aconsejarán sobre cómo afrontar el futuro de los viajes.

PONENTES: **Jesús Nuño de la Rosa** (Expresidente de El Corte Inglés y exdirector general de Viajes El Corte Inglés, presidente del Consejo Social de la UCM y senior advisor de diferentes empresas del sector turístico) y **Carlos Garrido** (Presidente de CEAV).

MODERADOR: **Abilio Álvarez** (Director general de Bivestour y Presidente de Avasa Travel Group).

Patrocinadores oficiales

---

AMADEUS

AON

Ávoris  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

IBERIA

LOS CABOS

# PROGRAMA

## 11 de marzo

### De 14:00 a 16:00 **ALMUERZO BUFFET OPCIONAL**

Os ofrecemos la posibilidad de que podáis comer en el hotel, tendréis un servicio en el buffet (**22€/persona y pago directo**). Os recomendamos asistir al almuerzo ya que así podréis estar preparados cuando comiencen los cursos.

### CURSOS DE FORMACIÓN

Los siguientes cursos son exclusivos para las agencias de viajes.

AVASA organiza seis cursos de formación que abordan diferentes temáticas relacionadas con el entorno del grupo. Todas las sesiones formativas se realizarán en dos turnos de **16:00 a 17:45** y **de 18:00 a 19:45** para facilitar la asistencia de los interesados.

#### CURSO 1

#### **Cómo conseguir subvenciones para Pymes y cuáles son los ingredientes para triunfar en la era post-covid**

**Curso dirigido a empresarios.**

**Cada sesión de este curso se dividirá en dos partes.**

**De 16:00 a 17:45**

**De 18:00 a 19:45**

En la primera parte, la Gerente de CEAV explicará de forma práctica qué subvenciones hay para las Pymes de nuestro sector y cómo conseguirlas.

Seguidamente, contaremos con un experto formador que bajo el lema "RE-enchufándome conmigo" abordará los ingredientes necesarios para que un empresario de éxito tenga la energía y valores adecuados para afrontar el presente y el futuro.

Impartido por **Mercedes Tejero** (Gerente de CEAV) y **Nacho Barraquer "El Gefe"** (Formador, speaker, coach y mentor en FELICIDAD).

Patrocinadores oficiales

---

AMADEUS

AON

Avoris  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

IBERIA

LOS CABOS

# PROGRAMA

## 11 de marzo

### CURSO 2

#### La importancia del marketing digital y cómo te ayudamos a desarrollarlo

De 16:00 a 17:45

De 18:00 a 19:45

¿Yo tengo que hacer branding? Es un concepto estratégico muy potente que debemos conectar con las herramientas de marketing digital que hoy son imprescindibles para darse a conocer y generar leads/oportunidades de negocio y que las tenéis en AVASA para su uso y "abuso".

Impartido por **Fernando Moreno** (Consultor en marketing digital, innovación y desarrollo de negocio. Especialista sector Turismo y Retail).

### CURSO 3

#### APP Travel Book by AVASA

De 16:00 a 17:45

De 18:00 a 19:45

En esta sesión os mostraremos la última tendencia en aplicaciones móviles, al integrar en una sola plataforma todas las fases del viaje, desde la reserva a la salida, la estancia en destino y el regreso. Con Travel Book le daréis todo el servicio, acceso a la documentación y asistencia que vuestro cliente necesita,

Impartido por nuestro partner tecnológico **IT Travel Services**.

### CURSO 4

#### Booking Avasa: Novedades y operativa

De 16:00 a 17:45

De 18:00 a 19:45

Presentación de la nueva herramienta para reservas de vuelos mucho más potente e intuitiva. Se mostrará cómo gestionar las reservas, las nuevas modalidades de pago y cómo parametrizar la nueva plataforma a medida para cada agencia.

Se repasará cómo trabajar con las tarifas de TTOO, étnicas y publicadas, haciendo especial hincapié en lo que significa reservar por NDC.

Impartido por **Elisabet Carbó** (Directora de Avasa Viajes) y **Marta Sáez** (Responsable del Booking de Avasa).

Patrocinadores oficiales

---

AMADEUS

AON

Avoris  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

IBERIA

LOS CABOS

# PROGRAMA

11 de marzo

## CURSO 5

### Destinos de actualidad y cómo rentabilizar la venta

De 16:00 a 17:45

De 18:00 a 19:45

En este curso recorreremos el mundo buscando los destinos tendencia del momento y las facilidades que ofrecen para viajar. Por otro lado, os ayudaremos a rentabilizar vuestras ventas con un análisis completo por familias de diferentes productos. Impartido por **Marién Riera** (Directora de Contratación en Avasa Travel Group).

## CURSO 6

### Agencia bien informada, adecuada gestión garantizada

De 16:00 a 17:45

De 18:00 a 19:45

¿Charla legal? Sí, pero no. Durante la sesión se analizarán casos reales anónimos con la finalidad de que sean resueltos. Así pues, de forma interactiva y dinámica os serán trasladadas preguntas sobre la correcta forma legal de actuar frente a determinadas situaciones del día a día y, entre todos, encontraremos la forma óptima de afrontar las mismas. Impartido por **Inés Aguinaliu** (Abogada especialista en Derecho Turístico en Tourism & Law).

A las 21:00

**AON**

### COCKTAIL - CENA (by Aon)

No se permiten acompañantes (no profesionales).

Encuentro para todos los profesionales que asistan a la Convención: agentes de viajes y proveedores.

Queremos que sea un reencuentro muy especial para todos, después de tanto tiempo sin vernos, celebraremos el inicio oficial de la Convención.

Patrocinadores oficiales

amadeus

**AON**

**Avoris**  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

IBERIA

LOS CABOS

# PROGRAMA

## 12 de marzo

De 10:30 a 13:45

### WORKSHOP PROVEEDORES

Contaremos con la participación de más de 80 empresas entre proveedores y destinos turísticos.

Recogeremos vuestras tarjetas de visita en la entrada del Workshop para participar en el gran sorteo de regalos.

Se ofrecerá un coffee permanente en la misma sala.

De 13:45 a 14:00

### FOTO DE GRUPO

De 14:00 a 16:00

### ALMUERZO (by Amadeus & Iberia)

**AMADEUS**

**IBERIA** 

No se permiten acompañantes (no profesionales).

Almuerzo de trabajo conjunto de agentes y proveedores en el buffet del hotel.

De 16:00 a 18:30

### PRESENTACIÓN AVASA TRAVEL GROUP - AUDITORIO

De la mano del gran **José Corbacho**, REconectaremos con todos vosotros, nos pondremos al día con todos los avances realizados durante la pandemia y os compartiremos nuestra estrategia de futuro basada en rentabilidad, servicio, tecnología y profesionalidad.

Durante este acto realizaremos una partida de "Trivial" en directo donde comprobaremos vuestro conocimiento y habilidades que por supuesto, premiaremos.

Finalmente, comunicaremos los ganadores del sorteo tradicional de regalos que hacemos todos los años.

Patrocinadores oficiales

---

**AMADEUS**

**AON**

**Avoris**  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

**IBERIA** 

**LOS CABOS** 

# PROGRAMA

## 12 de marzo

A las 21:00

**LOS CABOS**

### APERITIVO Y CENA DE CLAUSURA (by Los Cabos)

Encuentro en el Atrium para tomar un aperitivo. Posteriormente, compartiremos todos juntos una distendida cena ambientada con algunas sorpresas.

A las 00:00

**Travelplan**

### FIESTA FINAL (by Travelplan)

Clausura y fiesta final de la Convención. Disfrutaremos de una última actuación de **José Corbacho** y posteriormente tendremos un buen rato de hits musicales de la mano de **DJ Siria**.

### INFORMACIÓN EXTRA:

Para facilitaros la asistencia y participación en la convención estamos desarrollado una **aplicación exclusiva y gratuita para el móvil** en la que encontraréis toda la información relacionada con la Convención. Próximamente estará disponible todo el detalle en la web [www.grupoavasa.com/convencion2022](http://www.grupoavasa.com/convencion2022).

Con esta APP tendréis **acceso a las diferentes partidas de "Trivial" online** relacionadas con algunos de nuestros partners, para jugar durante la convención y conseguir fantásticos premios.

Patrocinadores oficiales

---

AMADEUS

AON

Ávoris  
CORPORACIÓN EMPRESARIAL

IBERIA

LOS CABOS